

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződés létrejötte

**1.1.** A jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak az **Isoplus Kft.** (Cg. 01-09-060509; székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda u. 45.; a továbbiakban: eladó) által teljesített valamennyi termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra, amelyeket az eladó a másik szerződő fél (a továbbiakban: vevő) felé teljesít.

**1.2.** A szerződéses viszony a felek között vagy kétoldali szerződéses dokumentum kölcsönös aláírásával, vagy az eladó ajánlatának a vevő által történő elfogadásával jön létre. A vevő által történt elfogadásnak minősül az eladó ajánlatának, megrendelés-visszaigazolásának, szállítólevelének, egyéb árukiadási bizonylatának vagy számlájának a vevő általi aláírása, amely dokumentumok (a továbbiakban együttesen: szerződési dokumentáció) hivatkoznak a jelen általános szerződési feltételekre.

**1.3.** A vevő a felek közötti szerződés részeként a jelen általános szerződési feltételeket is elfogadja, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

**1.4.** A szerződés 1.2. pont szerinti létrejöttét megelőzően a felek által tett nyilatkozatok hatályukat veszítik és a felek jogviszonyára kizárólag az 1.2. pont szerinti létrejött szerződés vonatkozik, kivéve, ha a felek a szerződéses dokumentációban kifejezetten és egyértelműen hivatkoznak az előzetes nyilatkozataikra.

**1.5.** A szerződés bármilyen módosítása, kiegészítése vagy értelmezése kizárólag a felek közös megállapodása alapján, írásban lehetséges. Nem minősül a szerződés módosításának, ha az egyik szerződő fél nem él a szerződésben biztosított valamely jogával, vagy jogát a másik félre kedvezőbb módon gyakorolja. Az ilyen egyoldalú engedményekre a másik fél nem hivatkozhat.

### 2. Árak

Az árakra vonatkozóan az eladónak az 1.2. pont szerinti ajánlata az irányadó, kivéve, ha a felek írásban eltérően állapodtak meg.

### 3. Fizetési feltételek

**3.1.** A számla kiállításra a szállítólevél illetve az utószigetelési munkalap kiállításától számított 15 napon belül esedékes. A fizetési határidő a szerződési dokumentációban kerül meghatározásra.

**3.2.** Az eladó a vételár egy részére vagy egészére előre fizetést vagy biztosíték adást (például engedményezést) köthet ki, a szerződés hatályba lépését az előleg megfizetésétől vagy a biztosíték megadásától teheti függővé.

**3.3.** Fizetési késedelem esetén az eladó késedelmi kamatot számít fel, amelynek mértéke a mindenkori törvényes késedelmi kamat. Fizetési késedelem esetén az eladó jogosult a szerződés teljesítésének felfüggesztésére.

**3.4.** 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén az eladó jogosult a szerződéstől való elállásra vagy választása szerint a szerződés általa még nem teljesített részének azonnali felmondására.

**3.5.** Ha az eladó tudomására jut, hogy a vevő fizetőképessége bizonytalan, különösen ha csődeljárás alatt áll, ellene végrehajtást vagy felszámolást kezdeményeztek, az eladó a szerződéskötés után is jogosult a vevőtől előre fizetést vagy fizetési biztosítékot kérni. Amennyiben a vevő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az eladó jogosult a szerződéstől való elállásra vagy választása szerint a szerződés általa még nem teljesített részének azonnali felmondására.

**3.6.** A 3.4. – 3.5. pont szerinti elállás vagy azonnali felmondás esetén az eladó az általa még nem teljesített rész 20 %-ának megfelelő ellárási illetve felmondási kötbér felszámítására jogosult.

**3.7.** A vevő nem jogosult az eladóval szemben fennálló esetleges követeléseit beszámítással rendezni.

### 4. Tulajdon átruházás

**4.1.** Valamennyi eladott áru tekintetében az eladó a vételár teljes kiegyenlítéséig a tulajdonjogát fenntartja. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a vevő az árut nem idegenítheti el és nem terhelheti meg.

**4.2.** Amennyiben a vevőnek az eladó felé 15 napot meghaladó fizetési késedelmé áll fenn, úgy az eladó jogosult a tulajdonjog fenntartással átadott áruk egyoldalú birtokbavételére és elszállítására, és jogosult a vevő felé teljes kártérítési igényének érvényesítésére.

**4.3.** Amennyiben a vevő a tulajdonjog fenntartás ideje alatt az eladott árukat feldolgozza, beépíti, egyesíti egyéb dolgokkal, ezzel az így létrejött új dolog tekintetében közös tulajdon keletkezik a tulajdonjog fenntartással átadott áru értékének az egyéb dolog értékéhez viszonyított arányban.

**4.4.** A vevő a tulajdonjog fenntartással átadott áruk lefoglalásáról vagy a birtokából való bármilyen okból származó kieséséről köteles az eladót haladéktalanul értesíteni, és az eladó tulajdonjogának védelme érdekében szükséges jogi lépéseket haladéktalanul megtenni.

**4.5.** Az áru átadásával a vevőre száll át a kárveszély viselése.

**4.6.** A szerződéssel kapcsolatban az eladó által átadott felmérések, szoftverek, tervdrajzok, specifikációk, műszaki leírások és egyéb információk az eladó szellemi tulajdonát képezik, és az eladó írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek át nem adhatók, a jelen szerződésen kívüli célra fel nem használhatók.

### 5. A teljesítés

**5.1.** A teljesítés során eladó nem köteles a vevő által megadott műszaki adatok és egyéb paraméterek helyességét vagy célszerűségét ellenőrizni.

**5.2.** Az áruk átadásának határidejét az eladó megrendelés visszaigazolása határozza meg. A szerződés teljesítésének időpontja az, amikor az áru az 5.3. – 5.4. pont szerint átadásra kerül.

**5.3.** Ha a felek írásos megállapodása alapján az árukat az eladó vagy fuvarozója szállítja, akkor az áruknak a megállapodás szerinti, megfelelően előkészített célhelyen történő lerakodásáról a vevő gondoskodik. Az áruk a lerakodás megkezdésével minősülnek átadottnak.

**5.4.** Az áruk átadásának helyére vonatkozó megállapodás hiányában az áruk átadásának helye az eladó 1.1. pont szerinti székhelye, ideje munkanapokon 7 – 14 óra között. Ilyen esetben az eladó székhelyén az áruknak a szállítóeszközre történő felrakodásáról az eladó, elszállításáról a vevő gondoskodik. Ilyen esetben az áruk a felrakodással minősülnek átadottnak.

**5.5.** Az eladó jogosult részletekben történő és az előteljesítésre is, amelyre a teljesítés – ideértve a (rész)számla benyújtását is – szabályai alkalmazandók.

**5.6.** Az eladó nem felel a neki nem felróható ok (pl. természeti katasztrófa, háborús esemény, állami vagy hatósági intézkedés, sztrájk, a közlekedés összeomlása, beszállító kiesése) miatti teljesítési késedelméért. Ez esetben a teljesítési határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a teljesítés akadályba ütközött. Ha a késedelem miatt a teljesítés a vevőnek már nem áll érdekében, a vevő – a még nem teljesített szolgáltatás tekintetében – a szerződéstől elállhat.

**5.7.** A vevő köteles az árut az átadásakor megvizsgálni Mennyiségi kifogással valamint a szemmel látható sérülések vagy egyéb szemmel látható hibák miatti mennyiségi kifogással az áruk átadásakor lehet élni, írásban. A vevő vagy megbízottja a szállítólevél aláírásával elismeri az áruk mennyiségi átvételét, és a jelen pont szerinti sérülés- illetve hibamentességét.

### 6. Szavatosság

**6.1.** Az eladó az általa eladott árukért és elvégzett szolgáltatásokért a hatályos jogszabályok előírásai szerint szavatosságot vállal.

**6.2.** Az eladó reklámjaiban vagy egyéb, a szerződési dokumentáció részét nem képező nyilatkozataiban közölt műszaki adatok csak tájékoztató jellegűek. A szavatosság alapját kizárólag a szerződési dokumentációban tételesen leírt, vagy valamely magyar szabványra vagy az eladó [www.isoplus.hu](http://www.isoplus.hu) honlapján közzétett Isoplus katalógusra (a továbbiakban: katalógus) való konkrét hivatkozással megadott specifikáció képezi.

**6.3.** Az eladó az árukat a katalógus szerinti minőségben és méreteken gyártja le és adja át a vevőnek. Az eladó felhívja a vevő figyelmét az árukra vonatkozóan a katalógusban, különösen annak Kivitelezés fejezetében közzétett szállítási, tárolási és kivitelezési előírások (így különösen: árokméretek, csőelrendezés, védőfólia kezelés, stb.) gondos betartására. Az eladó szavatossága nem terjed ki az előírások be nem tartása miatt bekövetkező hibákra.

**6.4.** Ha a katalógusban közzétett információk a vevő számára nem elégségesek vagy nem egyértelműek, úgy felvilágosítást kérhet az eladótól. A felvilágosítás külön erre irányuló írásos megállapodás hiányában nem jelenti az áruk felhasználásával kapcsolatos tervezési vagy művezetési tevékenység vagy annak egy részének az eladó általi átvállalását.

**6.5.** A vevő szavatossági kifogásait haladéktalanul köteles közölni az eladóval. Kifogás esetén az árut az eladó is jogosult megvizsgálni. Amennyiben ez a vevő hibájából nem lehetséges, a vevő szavatossági igényével nem élhet.

**6.6.** Amennyiben az eladó vállalja a hibás áru kijavítását vagy kicserélését, úgy egyéb szavatossági igény nem alkalmazható.

### 7. Egyéb rendelkezések

**7.1.** Ha a felek közötti szerződés valamely része akár a megkötésekor, akár később jogszabály kötelező rendelkezésébe ütközne és emiatt érvénytelennek minősülne, úgy a felek a szerződés többi részét továbbra is érvényesnek tekintik. Az esetleg érvénytelen rész helyett – a szerződés egészével összhangban – azt a jogszabályt alkalmazzák, amelyeknek rendelkezései legközelebb állnak az esetlegesen érvénytelen részhez.

**7.2.** A jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban a felek között keletkező bármely vita eldöntésére a felek kikötik helyi bírósági hatáskör esetén a Budaörsi Városi Bíróság, megyei bírósági hatáskör esetén a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

**7.3.** Ha a felek között az Isoplus távhővezetékek helyszíni utószigetelésére és hibajelző rendszer kialakítására (együttesen: utószigetelés) is létrejön szerződés, úgy arra további, külön Általános utószigetelési feltételek vonatkoznak. A jelen általános szerződési feltételek elfogadása egyben az utószigetelésre vonatkozóan az Általános utószigetelési feltételek elfogadását is jelenti.

## 1. Általános rendelkezések

**1.1.** A jelen általános utószigetelési feltételek vonatkoznak az **Isoplus Kft.** (Cg. 01-09-060509); székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda u. 45.; a továbbiakban: vállalkozó) által az Isoplus távhővezetékhez kapcsolódóan a megrendelő felé teljesített utószigetelési tevékenységgel kapcsolatos termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra.

**1.2.** Az utószigetelési tevékenység az Isoplus távhővezeték helyszíni utószigeteléséből, kamantyú kötések utólagos szigeteléséből, jelzőrendszer összekötéséből, tágulási párnák elhelyezéséből és csővéglezáró végsapkák felhelyezéséből (a továbbiakban együttesen: utószigetelés) áll. A vállalkozó [www.isoplus.hu](http://www.isoplus.hu) honlapján található **Isoplus termékatalógus Kivitelezés** menüpontja (a továbbiakban: kivitelezési útmutató) határozza meg az utószigetelés pontos műszaki tartalmát, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

**1.3.** A jelen általános utószigetelési feltételekben kifejezetten nem szabályozott kérdésekre a vállalkozó **Általános szerződési feltételei** (a továbbiakban: ÁSZF), ha pedig azok nem tartalmaznak rendelkezést, úgy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései vonatkoznak.

**1.4.** A vállalkozó az utószigetelést a megrendelő által a szerződésben megjelölt helyszínen végzi el.

**1.5.** A vállalkozó kizárólag a tőle vásárolt Isoplus távhővezeték rendszer utószigetelését vállalja, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

## 2. Az utószigetelési igény bejelentése

**2.1.** A megrendelő az utószigetelési munkák tervezett megkezdésének igényét legalább öt munkanappal előre levélben vagy faxon (06 1 250-4339) jelentheti be a vállalkozó felé. Az igénybejelentés elektronikus levél útján is megküldhető a vállalkozó [isoplus@isoplus.hu](mailto:isoplus@isoplus.hu) címére.

**2.2.** Az igénybejelentőnek tartalmaznia kell a projekt megnevezését (lehetőség szerint a kapcsolódó vállalkozói ajánlaton feltüntetett számmal együtt), az utószigetelési munkák helyét pontos cím megjelöléssel, a sikeresen elvégzett nyomáspróba időpontját és a vezetékszerelés kamantyúinak átmérő szerinti darabszámát.

**2.3.** Az igénybejelentő hiányos vagy égtelen volta esetén a vállalkozó jogosult a megrendelőtől további adatokat kérni, amely esetben a 2.1. pont szerinti vállalási határidő a hiányzó adatoknak az eladóhoz történő megérkezésétől számítandó.

## 3. Teljesítés

**3.1.** Az utószigetelési munkák elvégzésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha a távhővezeték kiépítése a kivitelezési útmutatóban közzétett, továbbá a távhővezeték építéshez szükséges áruk átvételekor a megrendelő részére átadott fektetési irányelveknek megfelelően, és a vállalkozó által látható kivitelezési hibáktól mentesen történt.

**3.2.** Az utószigetelési munkák befejezéséig az érintett munkaterületnek a vállalkozó teljesítéshez történő biztosítása, így különösen annak megfelelő kialakítása, víztelenítése, fenntartása, az utószereles munkák elvégzéséhez szükséges közműhasználat díjmentes biztosítása, illetve a biztonsági előírások megtartása a megrendelő vagy megbízottja feladata.

**3.3.** A megrendelő köteles a vállalkozó részére biztosítani az utószigetelési munkák elvégzése – így különösen a jelzőrendszer szerelése – érdekében az érintett munka- vagy egyéb területre, így különösen a hő központba történő bejutást és a folyamatos munkavégzés lehetőségét. Ha a megrendelő a szükséges helyekre történő bejutást a vállalkozó részére nem biztosítja, az vállalkozó ezt írásban jelzi a megrendelő felé. A bejutás megrendelői biztosításának elmaradásából eredő valamennyi többletköltség és egyéb kár kizárólag a megrendelőt terheli. Ilyen esetben a felek a 2.1. és 2.4. alkalmazásával új határidőben egyeznek meg.

**3.4.** A zárt térben – így különösen épületben, aknában vagy csatornában – végzett utószigetelési munkák elvégzéséhez szükséges szellőztetés biztosítása a megrendelő feladata.

**3.5.** Az épületekbe történő be- és átvezetéseknél a vég- és zsugorsapkáknak az utószigetelési munkák előtt történő, sérülésmentes felhelyezése és ezeknek a hőtől és égtől történő védelme a megrendelő feladata. A hagyományos végsapkákat kettévágni tilos. A vég- és zsugorsapkák sérülése esetén a vállalkozónak osztott „zipzáras” sapkákat kell felhelyeznie az utószigetelési munkák elvégzéséhez, amelyet a szerelési munkalapon írásban jelez a megrendelő felé. Az osztott „zipzáras” sapkák felhelyezéséből eredő többletköltség a megrendelőt terheli.

**3.6.** A köpenycső és az acélcső utószigetelése csak +5 °C és +45 °C közötti hőmérsékleten végezhető. Az utószigetelési munkák részét képező habosítás nem végezhető +5 °C alatt, vagy 90 % relatív páratartalom felett, vagy esőben.

**3.7.** Ha az utószigetelési munkák elvégzéséhez a 3.6. pont szerint szükséges környezeti feltételek nem állnak fenn, a megrendelő vagy megbízottja köteles gondoskodni a szükséges környezeti feltételek biztosításáról, pl. kedvezőtlen időjárás elleni védelem, fóliasátor, fűtés, stb. biztosításával. Ha a megrendelő az utószigetelési munkák elvégzéséhez szükséges környezeti feltételeket nem tudja a vállalkozó részére biztosítani, erről legalább egy nappal az utószigetelési munka megkezdése előtt köteles tájékoztatni a vállalkozót. Az időben történt tájékoztatás elmaradásából eredő valamennyi többletköltség és egyéb kár kizárólag a megrendelőt terheli.

**3.8.** A környezeti feltételek hiánya esetén a felek a 2.1. és 2.4. alkalmazásával olyan új határidőben egyeznek meg, amikor a megrendelő a szükséges feltételeket biztosítja vagy a megváltozott környezeti feltételek az utószigetelési munkák elvégzését lehetővé teszik.

**3.9.** A nyomáspróba átvétele után a vezetékszerelésből a vizet le kell üríteni, amennyiben ez nem lehetséges és a külső hőmérséklet +10 °C alá süllyed, a rendszerben lévő vizet +30 °C és +45 °C közötti hőmérsékletre kell felfűteni.

**3.10.** Az utószigetelési munkákhoz szükséges áruk megrendelő általi átvételére az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Ha az utószigetelési munkákhoz szükséges áruknak az utószigetelés helyére történő szállítást a megrendelő végezte, azokat az utószigetelési munkák elvégzéséhez a megrendelő a helyszínen köteles a vállalkozó részére biztosítani.

**3.11.** Az utószigetelési szerződés teljesítésének időpontja az utószigetelési munkák általi befejezése. Az utószigetelési munkáknak a 3.3., 3.4. vagy 3.6. pont szerinti feltételek hiánya miatti felfüggesztésére kerül sor, úgy az addig elvégzett utószereles munkák befejezettnek minősülnek.

**3.12.** Az utószigetelési munkák vállalkozó általi befejezését, beleértve az utószigeteléshez felhasznált áruk mennyiségét a megrendelő a szerelési munkalapon aláírásával haladéktalanul köteles igazolni. Ha a megrendelő a szerelési munkalapot az utószigetelési munkák elvégzésétől számított három munkanapon belül nem juttatja vissza aláírva a vállalkozónak, de ezen idő alatt a teljesítés megtörténtét sem kifogásolja írásban, úgy a szerelési munkalap a megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő.

## 4. Fizetési feltételek

**4.1.** A vállalkozó jogosult az utószigetelési munkák során felmerült többletköltségekről a megrendelő részére számlát kiállítani. Ilyen többletköltségek különösen:

a) ha a megrendelő nem tudja biztosítani a kivitelezési útmutatóban és a jelen szerződési feltételekben foglaltak szerinti, folyamatos munkavégzést lehetővé tevő munkafeltételeket a vállalkozó részére, és ezért a szerződés keretein túli oda-vissza utak, szállásköltség, várakozási idő költség merül fel a vállalkozónál;

b) különleges munkálatok díja, amelyek arra vezethetők vissza, hogy a nem megfelelő munkaterület miatt a vállalkozó többletmunkát kénytelen végezni;

c) a megrendelő vagy harmadik fél által a távhővezeték rendszerben okozott és a vállalkozó által felfedezett báminemű kár kijavítása miatt felmerült költségek, beleértve a kijavításhoz felhasznált anyagok vételárát is;

d) az utószigetelési munkák során a megrendelésben foglaltakhoz képest nagyobb mennyiségben szükségessé vált anyagok eladási ára és munkadíj,

**4.2.** A számlázás a szerelési munkalap alapján történik. Ha a szerelési munkalap aláírására a megrendelő részéről a 3.12. pont szerint a megrendelő érdekkörébe eső okból nem került sor, a szerelési munkalap alapján kibocsátásra kerülő számla tekintetében a megrendelő részéről mennyiségi kifogásnak nincs helye.